



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Versie 1 2026

Besloten vennootschap Windacademy B.V. (hierna: Wind Academy) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42028214 en is gevestigd aan Robijnstraat 78 (1812 RB) te Alkmaar.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Wind Academy:** de besloten vennootschap Windacademy B.V., gevestigd te Alkmaar en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42028214.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Wind Academy een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
3. **Consument:** de Klant, zijnde een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke Klant:** de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Wind Academy en Klant met betrekking tot de verkoop en levering van een cursus, digitale inhoud, digitale dienst, al dan niet in combinatie met een boek of ander lesmateriaal.
6. **Aanbod:** ieder aanbod van Wind Academy, waaronder mede begrepen aanbiedingen via de website, een betaalpagina, e-mail, offerte of anderszins.
7. **Cursus:** iedere door Wind Academy aangeboden online cursus, training, module, masterclass, webinar, les, leeromgeving of andere vorm van digitale educatieve inhoud of digitale dienst.
8. **Digitale Inhoud:** gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd.
9. **Digitale Dienst:** een dienst die de Klant in staat stelt digitale gegevens te creëren, te verwerken of op te slaan, dan wel toegang te verkrijgen tot digitale gegevens of deze te delen, waaronder mede begrepen toegang tot een online leeromgeving.
10. **Boek:** het fysieke boek of andere fysieke lesmateriaal dat door Wind Academy al dan niet als onderdeel van een cursus of bundel aan Klant ter beschikking wordt gesteld.
11. **Bundel:** een door Wind Academy aangeboden combinatie van een cursus met een boek en/of ander fysiek of digitaal lesmateriaal.
12. **Website:** de website van Wind Academy en iedere aan Wind Academy gelieerde webpagina, betaalomgeving of online leeromgeving die wordt gebruikt voor het aanbieden, verkopen of leveren van producten en diensten.
13. **Account:** het persoonlijke gebruikersaccount waarmee Klant toegang kan verkrijgen tot de online leeromgeving of onderdelen daarvan.
14. **Herroepingsrecht:** het wettelijke recht van een Consument om een overeenkomst op afstand binnen de toepasselijke bedenktijd te ontbinden, voor zover dit recht bestaat en niet rechtsgeldig is uitgesloten of vervallen.
15. **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of via een andere elektronische wijze van communicatie, mits de inhoud daarvan duurzaam kan worden opgeslagen.
16. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Wind Academy.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Wind Academy en op iedere overeenkomst tussen Wind Academy en Klant met betrekking tot door Wind Academy aangeboden cursussen, digitale inhoud, digitale diensten, boeken, bundels en aanverwante producten of diensten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke Klanten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Wind Academy zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant, waaronder inkoopvoorwaarden of andere door de Klant gehanteerde voorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Wind Academy deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is, vernietigd wordt of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Indien Wind Academy niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de betreffende bepalingen niet van toepassing zijn of dat Wind Academy het recht verliest om in andere gevallen wel strikte naleving te verlangen.
7. In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en een uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen gemaakte aanvullende afspraak, prevaleert de aanvullende afspraak uitsluitend voor zover de strijdigheid zich daartoe uitstrekt.

Artikel 3 – Het aanbod en de productomschrijving

1. Alle aanbiedingen van Wind Academy zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de cursus, digitale inhoud, digitale dienst, bundel en/of het boek, alsmede van de belangrijkste kenmerken daarvan, waaronder voor zover van toepassing:
 - a. de inhoud en opzet van de cursus;
 - b. de wijze van levering en toegang;
 - c. de duur van de toegang;
 - d. of een boek of ander lesmateriaal onderdeel uitmaakt van het aanbod;
 - e. eventuele deelname aan live sessies, webinars of community-onderdelen; en
 - f. de prijs en eventuele bijkomende kosten.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt de toegang tot de cursus gedurende één (1) jaar vanaf het moment waarop de cursus aan Klant beschikbaar is gesteld.
4. Indien een boek of ander fysiek lesmateriaal onderdeel uitmaakt van het aanbod, wordt dit in het aanbod vermeld. Tenzij Wind Academy uitdrukkelijk anders aangeeft, is een dergelijk boek uitsluitend verkrijgbaar als onderdeel van de betreffende cursus of bundel en niet afzonderlijk bestelbaar.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt de cursus als de hoofdprestatie van de overeenkomst en heeft een eventueel meegeleverd boek of ander fysiek lesmateriaal een aanvullend en accessoir karakter.
6. Kennelijke vergissingen, kennelijke fouten, schrijffouten, programmeerfouten of evidente omissies in het aanbod, waaronder fouten in prijzen, beschrijvingen of afbeeldingen, binden Wind Academy niet.
7. Afbeeldingen, voorbeelden, testimonials, toelichtingen en overige op de website of in het aanbod opgenomen informatie dienen uitsluitend ter illustratie en geven geen garantie op een bepaald resultaat of een exacte weergave van de uiteindelijke ervaring van iedere Klant.
8. Wind Academy is gerechtigd het aanbod, de inhoud en de productomschrijving te wijzigen, mits reeds gesloten overeenkomsten worden uitgevoerd overeenkomstig de inhoud die bij het sluiten van de overeenkomst gold, behoudens voor zover een wijziging redelijkerwijs noodzakelijk is en de Klant daardoor niet onevenredig wordt benadeeld.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Wind Academy en Klant komt tot

- stand op het moment dat Klant het aanbod van Wind Academy aanvaardt en, voor zover van toepassing, het verschuldigde bedrag volledig heeft voldaan, dan wel zodra Wind Academy de bestelling of inschrijving schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
- Indien de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, draagt Wind Academy zorg voor een passende technische inrichting van het bestelproces en voor een zodanige beveiliging van de elektronische gegevensoverdracht als redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
 - Indien de Klant de overeenkomst via de website sluit, verklaart de Klant door het afronden van de bestelling tevens:
 - kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden;
 - met deze algemene voorwaarden in te stemmen;
 - een betalingsverplichting aan te gaan; en
 - voor zover van toepassing, de aanvullende verklaringen te hebben afgelegd die noodzakelijk zijn voor directe levering van digitale inhoud of digitale diensten binnen de wettelijke bedenktijd.
 - Voor zover voor het vervallen van het herroepingsrecht een afzonderlijke uitdrukkelijke instemming of verklaring van de Consument vereist is, dient deze verklaring via een afzonderlijke en ondubbelzinnige handeling in het bestelproces te worden afgelegd.
 - Wind Academy bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst zo spoedig mogelijk langs elektronische weg.
 - Wind Academy is gerechtigd een bestelling, inschrijving of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering daarvan nadere voorwaarden te verbinden indien daartoe een redelijke grond bestaat, waaronder mede begrepen twijfel over de juistheid van opgegeven gegevens, misbruik van de diensten van Wind Academy, eerdere wanbetaling of een kennelijke fout in het aanbod.
 - Indien de Klant onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt, komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 5 – Prijzen, btw en betaling

- Alle door Wind Academy gehanteerde prijzen zijn, ten aanzien van Consumenten, inclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Ten aanzien van Zakelijke Klanten kunnen prijzen exclusief btw worden weergegeven, mits dit duidelijk is aangegeven.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling volledig vooraf te geschieden via de door Wind Academy aangeboden of aangewezen betaalmethode.
- Klant verkrijgt pas toegang tot de cursus, digitale inhoud, digitale dienst, live sessies, webinars, community-onderdelen en/of ontvangt pas het boek of andere lesmaterialen nadat volledige betaling is ontvangen, tenzij Wind Academy schriftelijk anders bevestigt.
- Wind Academy is gerechtigd haar prijzen van tijd tot tijd te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op reeds tot stand gekomen overeenkomsten, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- Indien een betaling wordt geweigerd, teruggedraaid, gestorneerd of om een andere reden niet succesvol blijkt te zijn, is Wind Academy gerechtigd de levering of toegang op te schorten, te blokkeren of te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.
- Alle kosten die verband houden met de betaling, waaronder eventuele kosten van de betaalprovider of bank, komen voor rekening van de Klant voor zover deze kosten rechtsgeldig aan de Klant in rekening mogen worden gebracht.
- Bezwaren tegen een factuur, betaling of afschrijving schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 6 – Levering, toegang en uitvoering

- Na ontvangst van volledige betaling zal Wind Academy de cursus, digitale inhoud en/of digitale dienst zo spoedig mogelijk aan Klant beschikbaar stellen op de wijze zoals in het aanbod of in de bevestiging van de overeenkomst is vermeld.
- Toegang tot de cursus kan worden verleend via een online leeromgeving, per e-mail, via een persoonlijk account of op een

- andere door Wind Academy aangewezen digitale wijze.
- Wind Academy is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, waaronder hostingpartijen, betaalproviders, softwareleveranciers, communityplatforms en andere hulpverleners.
- Wind Academy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Wind Academy een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- Wind Academy is gerechtigd de inhoud, indeling, vorm, volgorde, leeromgeving of technische wijze van beschikbaarstelling van de cursus of onderdelen daarvan om redelijke redenen te wijzigen, mits de aard en de kern van de prestatie daardoor niet wezenlijk worden aangetast.
- Indien sprake is van een cursus met een geplande startdatum, live sessies, webinars of andere tijdgebonden onderdelen, streeft Wind Academy ernaar deze uit te voeren overeenkomstig de angekondigde planning. Wind Academy is echter gerechtigd data, tijdstippen, sprekers, docenten of onderdelen te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
- Klant dient zelf zorg te dragen voor de voor toegang en gebruik van de cursus benodigde apparatuur, programmatuur, internetverbinding en overige technische voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Indien Wind Academy constateert of redelijkerwijs vermoedt dat de Klant in strijd handelt met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving, is Wind Academy gerechtigd de levering of toegang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beperken, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 7 – Duur van de toegang tot de cursus

- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in het aanbod, de overeenkomst of de bevestiging daarvan, verkrijgt Klant toegang tot de cursus voor de duur van één (1) jaar.
- De toegangstermijn vangt aan op het moment waarop de cursus voor Klant voor het eerst beschikbaar is gesteld, dan wel op een ander door Wind Academy schriftelijk bevestigd moment.
- Na het verstrijken van de overeengekomen toegangstermijn eindigt de toegang van rechtswege, zonder dat daarvoor een nadere opzegging of ingebrekestelling is vereist.
- Klant heeft na afloop van de toegangstermijn geen recht op restitutie, verlenging of voortgezette toegang, tenzij Wind Academy uitdrukkelijk schriftelijk anders toezegt of dwingend recht anders bepaalt.
- Indien Wind Academy besluit de toegangstermijn uit coulance of wegens technische redenen te verlengen, schept dit geen recht of precedent voor andere gevallen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht, directe levering en uitsluiting van herroeping

- Indien Klant een Consument is, kan aan Klant een wettelijk herroepingsrecht toekomen bij een overeenkomst op afstand, voor zover dwingend recht daarin voorziet.
- Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, dan wel op een digitale dienst, en Wind Academy op verzoek van de Consument met de uitvoering daarvan begint binnen de wettelijke bedenktijd, verklaart de Consument uitdrukkelijk:
 - in te stemmen met onmiddellijke uitvoering respectievelijk directe levering binnen de bedenktijd; en
 - ermee bekend te zijn dat het herroepingsrecht vervalt zodra Wind Academy met die uitvoering is begonnen respectievelijk de digitale inhoud heeft geleverd, voor zover de wet dit toelaat.
- De in lid 2 bedoelde instemming dient via een afzonderlijke en ondubbelzinnige handeling in het bestelproces te worden verkregen en kan onder meer worden vastgelegd via een daartoe bestemde checkbox of bevestigingsstap met een duidelijke verklaring over directe levering en het vervallen van het herroepingsrecht.
- De hiervoor bedoelde verklaring kan onder meer worden vast-

gelegd via een daartoe bestemde checkbox, bevestigingsstap of andere ondubbelzinnige handeling in het bestelproces.

5. Voor zover de overeenkomst tevens betrekking heeft op een boek of ander fysiek lesmateriaal, wordt het eventuele herroepingsrecht ten aanzien van dat onderdeel beoordeeld overeenkomstig de daarop toepasselijke wettelijke regels, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
6. Indien en voor zover een Consument rechtsgeldig een beroep doet op het herroepingsrecht voor een onderdeel van de overeenkomst waarvoor dat recht nog bestaat, dient de Consument de instructies van Wind Academy voor retourzending en afwikkeling op te volgen.
7. Uitsluiting of verval van het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan en rechtsgeldig tot stand is gekomen.
8. Het ontbreken van een herroepingsrecht of het vervallen daarvan laat de rechten van de Consument uit hoofde van dwingend recht met betrekking tot conformiteit, gebreken of non-conformiteit onverlet.

Artikel 9 – Boek / fysiek lesmateriaal / bundelvoorwaarden

1. Indien Wind Academy naast de cursus tevens een boek of ander fysiek lesmateriaal levert, maakt dit uitsluitend onderdeel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld.
2. Tenzij Wind Academy uitdrukkelijk anders vermeldt, is het boek niet afzonderlijk bestelbaar maar uitsluitend verkrijgbaar als onderdeel van een cursus of bundel.
3. Wind Academy is gerechtigd het boek of ander fysiek lesmateriaal rechtstreeks zelf dan wel via een derde leverancier of fulfilment-partner te laten verzenden.
4. Door Klant opgegeven adresgegevens gelden als juist. De gevolgen van onjuiste of onvolledige adresgegevens komen voor rekening en risico van de Klant.
5. Het risico van verlies of beschadiging van het boek of ander fysiek lesmateriaal gaat over op het moment van bezorging aan het door Klant opgegeven afleveradres, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
6. Geringe afwijkingen in uitvoering, omslag, druk, kleur, verpakking of andere ondergeschikte kenmerken van het boek of lesmateriaal geven Klant geen recht op ontbinding, schadevergoeding of prijsvermindering, mits sprake blijft van een deugdelijke prestatie.
7. Indien een boek of ander fysiek lesmateriaal onderdeel uitmaakt van een bundel, geldt de cursus, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, als de hoofdprestatie en heeft het boek of lesmateriaal een aanvullend en accessoir karakter binnen de overeenkomst.
8. Levering of ontvangst van het boek of ander fysiek lesmateriaal laat de betalingsverplichting van Klant voor de gehele bundel onverlet, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
9. Eventuele zichtbare transportschade of onjuistheden in de levering van een boek of ander fysiek lesmateriaal dienen door Klant binnen een redelijke termijn na ontvangst aan Wind Academy te worden gemeld.

Artikel 10 – Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de klant

1. Klant staat ervoor in dat de door hem of haar aan Wind Academy verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van door Wind Academy verstrekte informatie, inloggegevens, bevestigingen, facturen en overige voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens.
3. Klant dient zich bij het gebruik van de cursus, de leeromgeving, live sessies, webinars, community-onderdelen en andere door Wind Academy aangeboden faciliteiten te gedragen overeenkomstig de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende instructies van Wind Academy en toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Klant zal zich onthouden van gedrag dat de werking van de cursus, de leeromgeving of de belangen van Wind Academy of

andere deelnemers kan verstoren, schaden of benadelen.

5. Klant is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij de in de cursus, de digitale inhoud, de digitale dienst, live sessies, webinars, community of het boek opgenomen informatie, adviezen, voorbeelden, stappenplannen, modellen of suggesties interpreteert, toepast of opvolgt.
6. De door Wind Academy verstrekte informatie is van algemene educatieve aard en is niet aan te merken als persoonlijk, individueel of op de specifieke situatie van Klant toegesneden advies, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, handelingen, nalaten, implementatiebeslissingen en de gevolgen daarvan.
8. Klant bevestigt bij het aangaan van de overeenkomst dat hij of zij achttien (18) jaar of ouder is, dan wel toestemming heeft van een ouder of wettelijke verzorger indien dat vereist is.

Artikel 11 – Gebruik van account, inloggegevens en technische vereisten

1. Indien voor toegang tot de cursus of onderdelen daarvan een account vereist is, dient Klant de gevraagde gegevens volledig en naar waarheid in te vullen.
2. Het account is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij Wind Academy uitdrukkelijk schriftelijk anders toestaat.
3. Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens en voor alle handelingen die via het account plaatsvinden, tenzij sprake is van omstandigheden die niet aan Klant kunnen worden toegerekend.
4. Het is Klant niet toegestaan om inloggegevens met derden te delen of derden op andere wijze toegang te geven tot de cursus, de leeromgeving of andere onderdelen van de overeenkomst.
5. Klant dient Wind Academy onmiddellijk te informeren indien sprake is van verlies, diefstal, misbruik of een vermoeden van onbevoegde toegang tot het account.
6. Wind Academy is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van de leeromgeving, de cursusinhoud en de accounts van gebruikers.
7. Wind Academy garandeert niet dat de cursus of de leeromgeving op ieder moment, zonder onderbreking, foutloos of op ieder apparaat of in iedere browser volledig beschikbaar zal zijn, maar zal zich inspannen om storingen en beperkingen binnen redelijke termijn te verhelpen.
8. Voor zover voor gebruik van de cursus specifieke technische vereisten gelden, rust op Klant de verantwoordelijkheid om tijdig te beschikken over compatibele apparatuur, software en een deugdelijke internetverbinding.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, databankrechten, handelsnaamrechten en overige rechten van intellectuele eigendom, die rusten op of verband houden met de door Wind Academy aangeboden cursus, digitale inhoud, digitale diensten, website, leeromgeving, teksten, video's, audio, downloads, modellen, werkboeken, documenten, het boek en overige materialen, berusten uitsluitend bij Wind Academy of haar licentiegevers.
2. Door het sluiten van de overeenkomst verkrijgt Klant uitsluitend een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en binnen de grenzen van de overeenkomst.
3. Het is Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wind Academy niet toegestaan om enig materiaal van Wind Academy geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, te verhuren, te verspreiden, te bewerken, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins commercieel te exploiteren.
4. Het is evenmin toegestaan om auteursrechtvermeldingen, merkaanduidingen, disclaimers of andere aanduidingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

5. Klant mag materialen uitsluitend gebruiken voor eigen persoonlijke of interne bedrijfsdoeleinden, voor zover dat past binnen de aard en strekking van de overeenkomst.
6. Indien Klant handelt in strijd met dit artikel, is Wind Academy gerechtigd de toegang tot de cursus of andere onderdelen van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding en andere rechtsmiddelen.
7. Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan Klant.

Artikel 13 – Toegestaan gebruik en verboden handelingen

1. Klant mag de cursus, de digitale inhoud, de digitale diensten, het account, de leeromgeving, live sessies, webinars, community-onderdelen en overige materialen uitsluitend gebruiken overeenkomstig de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de instructies van Wind Academy.
2. Het is Klant in ieder geval niet toegestaan om:
 - a. de cursus of onderdelen daarvan met derden te delen;
 - b. de cursus of materialen te kopiëren, downloaden, reproduceren, verspreiden of openbaar te maken anders dan voor zover uitdrukkelijk toegestaan;
 - c. opnames te maken van live sessies, webinars, communitygesprekken of andere onderdelen van de dienstverlening zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wind Academy;
 - d. beveiligingen, technische beperkingen of toegangsmaatregelen te omzeilen of te proberen te omzeilen;
 - e. geautomatiseerde systemen, scripts, bots, scrapingtechnieken, text and data mining of vergelijkbare technieken te gebruiken ten aanzien van de website, leeromgeving of cursusinhoud;
 - f. virussen, malware of andere schadelijke programmatuur te verspreiden of handelingen te verrichten die de systemen van Wind Academy of derden kunnen verstoren;
 - g. zich voor te doen als een andere gebruiker of anderszins misbruik te maken van accounts of toegangsrechten;
 - h. de cursus, community of andere onderdelen van de dienstverlening te gebruiken voor onrechtmatige, beledigende, discriminerende, bedreigende, misleidende of anderszins ontoelaatbare doeleinden; of
 - i. de cursus, video's, audio, teksten, prompts, modellen, documenten, datasets, downloads of andere door Wind Academy ter beschikking gestelde materialen geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor het trainen, finetunen, testen, verrijken of verbeteren van kunstmatige intelligentie, machine learning-systemen, taalmodellen of andere geautomatiseerde systemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wind Academy.
3. Wind Academy is gerechtigd toezicht te houden op het gebruik van de cursus en de leeromgeving voor zover dit redelijkerwijs nodig is ter bescherming van haar rechten, de integriteit van haar systemen en de belangen van andere gebruikers.
4. Indien Klant handelt in strijd met dit artikel, is Wind Academy gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder waarschuwing, beperking van functionaliteiten, tijdelijke opschorting of beëindiging van toegang, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 14 – Live sessies, webinars en community

1. Indien en voor zover een cursus mede bestaat uit live sessies, webinars, vraag- en antwoordsessies, groepsbijeenkomsten, communitytoegang of andere interactieve onderdelen, gelden de bepalingen van dit artikel aanvullend op de overige artikelen van deze algemene voorwaarden.
2. Wind Academy bepaalt de inhoud, opzet, duur, frequentie, planning en wijze van deelname aan dergelijke onderdelen en is gerechtigd deze om organisatorische, inhoudelijke, technische of praktische redenen te wijzigen.
3. Klant dient zich tijdens live sessies, webinars en in community-omgevingen respectvol, zorgvuldig en professioneel te gedragen

tegenover Wind Academy, haar medewerkers, docenten, sprekers en andere deelnemers.

4. Wind Academy is gerechtigd gedragsregels of aanvullende communityrichtlijnen op te stellen en deelname daaraan te verbinden.
5. Wind Academy kan een deelnemer de toegang tot een live sessie, webinar, community of ander interactief onderdeel tijdelijk of permanent ontzeggen indien sprake is van storend gedrag, misbruik, overtreding van deze algemene voorwaarden, overtreding van gedragsregels of andere omstandigheden die naar het oordeel van Wind Academy een ordelijk verloop of veilige omgeving in gevaar brengen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geven gemiste live sessies, webinars of communitymomenten geen recht op restitutie, vervangende deelname of schadevergoeding.
7. Wind Academy is gerechtigd live sessies, webinars of andere interactieve onderdelen op te nemen en deze op een later moment beschikbaar te stellen aan deelnemers, tenzij Wind Academy uitdrukkelijk anders aangeeft. Voor zover daarbij persoonsgegevens van deelnemers worden verwerkt, geschiedt dit overeenkomstig de privacyverklaring van Wind Academy en toepasselijke wet- en regelgeving.
8. Klant is niet gerechtigd zelf opnames, screenshots, transcripties of andere vastleggingen van live sessies, webinars, communitygesprekken of deelnemersbijdragen te maken of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wind Academy.
9. Deelname aan een community of ander interactief onderdeel vormt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, een accessoire onderdeel van de overeenkomst. Wind Academy is gerechtigd de vorm, inhoud of beschikbaarheid daarvan te wijzigen of te beëindigen, mits de kern van de overeenkomst daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.

Artikel 15 – Inhoud van de cursus, educatief karakter en geen individueel advies

1. De door Wind Academy aangeboden cursus, digitale inhoud, digitale diensten, live sessies, webinars, community-onderdelen, boeken en overige materialen zijn uitsluitend bedoeld voor algemene educatieve, informatieve en inspirerende doeleinden.
2. De inhoud van de cursus en alle daarmee samenhangende uitingen zijn niet aan te merken als persoonlijk, individueel, op maat gemaakt of op de specifieke omstandigheden van Klant toegesneden advies, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Wind Academy verstrekt geen garanties dat de verstrekte informatie in alle gevallen volledig, actueel, foutloos of geschikt is voor de specifieke situatie, doeleinden of beslissingen van Klant.
4. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de relevantie, juistheid en toepasbaarheid van de verstrekte informatie voor de eigen situatie en voor het inwinnen van aanvullend professioneel advies indien dat in redelijkheid nodig is.
5. Het opvolgen, implementeren of niet opvolgen van informatie, voorbeelden, modellen, methoden, stappenplannen of suggesties uit de cursus geschiedt volledig voor eigen rekening en risico van Klant.
6. Uitingen van Wind Academy of door Wind Academy ingeschakelde docenten, sprekers, begeleiders of moderators tijdens live sessies, webinars of in community-omgevingen hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, eveneens uitsluitend een algemeen informatief en educatief karakter.

Artikel 16 – Geen garantie op resultaat

1. Wind Academy verbindt zich uitsluitend tot het leveren van de in de overeenkomst omschreven cursus, digitale inhoud, digitale dienst en eventuele aanvullende onderdelen, en geeft geen garantie op het behalen van enig specifiek resultaat, leerdoel, omzetdoel, bedrijfsresultaat, certificering, examenresultaat of ander gewenst effect.
2. Resultaten zijn steeds afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van Wind Academy liggen, waaronder de inzet, voorkennis, discipline, toepassingswijze, omstandigheden en keuzes van Klant.

3. Voorbeelden, testimonials, succesverhalen, casussen of andere uitingen over mogelijke of behaalde resultaten van derden dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen niet worden opgevat als garantie of toezegging voor enig vergelijkbaar resultaat.
4. Het uitblijven van resultaten of het niet voldoen aan verwachtingen van Klant levert op zichzelf geen tekortkoming van Wind Academy op en geeft geen recht op restitutie, opschorting, ontbinding of schadevergoeding, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 17 – Conformiteit, storingen, onderhoud en updates

1. Wind Academy zal zich ervoor inspannen dat de cursus, digitale inhoud en digitale diensten beantwoorden aan de overeenkomst, met inachtneming van de aard van de prestatie en hetgeen Klant daarvan redelijkerwijs mag verwachten.
2. Voor zover sprake is van een Consument, laat Wind Academy de rechten die de Consument ontleent aan dwingend recht inzake conformiteit, gebreken, herstel, prijsvermindering of andere wettelijke remedies onverlet.
3. Wind Academy kan niet garanderen dat de website, leeromgeving, community, livestreams, webinars of andere digitale onderdelen steeds zonder onderbreking, foutloos of volledig beschikbaar zijn.
4. Wind Academy is gerechtigd tijdelijk onderhoud, updates, wijzigingen of technische werkzaamheden uit te voeren die de beschikbaarheid van de cursus of leeromgeving tijdelijk kunnen beperken.
5. Indien zich een storing of technisch gebrek voordoet, zal Wind Academy zich inspannen deze binnen redelijke termijn te onderzoeken en, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, te verhelpen.
6. Wind Academy is gerechtigd updates, upgrades, beveiligingsmaatregelen, functionele aanpassingen en technische wijzigingen door te voeren indien dit noodzakelijk is voor het goed functioneren, de beveiliging, de continuïteit of de verbetering van de dienstverlening.
7. Klant is gehouden redelijke instructies van Wind Academy met betrekking tot updates, compatibiliteit, gebruik of beveiliging op te volgen voor zover dit nodig is voor een correct en veilig gebruik van de cursus of leeromgeving.
8. Indien een storing, gebrek of beperkte beschikbaarheid het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van Klant, waaronder begrepen ondeugdelijke apparatuur, verouderde software, onjuiste instellingen of een gebrekkige internetverbinding, komt dit voor rekening en risico van Klant.

Artikel 18 – Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft over de totstandkoming, uitvoering of inhoud van de overeenkomst, de cursus, het boek of andere door Wind Academy geleverde prestaties, dient Klant deze klacht binnen bewakende tijd nadat Klant het gebrek of de aanleiding heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Wind Academy kenbaar te maken.
2. De klacht dient een zo duidelijk mogelijke omschrijving te bevatten van de aard van de klacht, de relevante feiten en omstandigheden en, voor zover mogelijk, de datum waarop het probleem zich heeft voorgedaan.
3. Wind Academy zal klachten binnen een redelijke termijn na ontvangst in behandeling nemen en zich inspannen daarop binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op en geeft Klant niet het recht de toegang tot de cursus te blijven gebruiken buiten de grenzen van de overeenkomst.
5. Klachten dienen eerst aan Wind Academy te worden voorgelegd, zodat partijen de gelegenheid hebben om in onderling overleg tot een oplossing te komen.
6. Voor zover de Klant een Consument is, blijven eventuele wettelijke rechten en rechtsmiddelen van de Consument onverlet.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid en beperking van aansprakelijkheid

1. Wind Academy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Klant die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover die aansprakelijkheid niet op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.
2. Wind Academy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van goodwill, verminderde bedrijfsvoering, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van gegevens, schade door beslissingen van Klant of schade als gevolg van het gebruik of de toepassing van de cursusinhoud, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wind Academy of tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Wind Academy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - a. het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Klant;
 - b. het niet of onjuist opvolgen van instructies of adviezen door Klant;
 - c. het gebruik van de cursus, het boek, de digitale inhoud of de digitale diensten voor een ander doel dan waarvoor deze naar hun aard bestemd zijn;
 - d. beslissingen of handelingen van Klant naar aanleiding van de door Wind Academy verstrekte informatie; of
 - e. storingen, fouten of tekortkomingen in diensten, software of infrastructuur van door Wind Academy ingeschakelde derden, voor zover Wind Academy ter zake zorgvuldig heeft gehandeld.
4. Voor zover Wind Academy aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat door Klant voor de betreffende overeenkomst is betaald, althans tot het deel van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
5. Een aanspraak op schadevergoeding ontstaat slechts indien Klant Wind Academy binnen bewakende tijd na ontdekking van de schadeveroorzakende gebeurtenis schriftelijk en gemotiveerd aansprakelijk stelt en Wind Academy een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming, voor zover mogelijk, alsnog te herstellen.
6. Iedere aansprakelijkheid van Wind Academy vervalt indien Klant de vordering niet binnen twaalf (12) maanden nadat Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij schriftelijk aanhangig heeft gemaakt, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
7. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden mede ten behoeve van bestuurders, werknemers, docenten, sprekers, moderators, hulppersonen en door Wind Academy ingeschakelde derden.
8. Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wind Academy zelf, noch voor overige aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 20 – Vrijwaring

1. Klant vrijwaart Wind Academy voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met:
 - a. door Klant verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie;
 - b. het gebruik van de cursus, de digitale inhoud, de digitale diensten, live sessies, webinars, community-onderdelen, het boek of overige materialen door Klant in strijd met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - c. inbreuken door Klant op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere subjectieve rechten; of

- d. handelingen of nalaten van Klant op basis van de door Wind Academy verstrekte informatie.
- 2. Indien Wind Academy uit dien hoofde door een derde wordt aangesproken, is Klant gehouden Wind Academy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval van Klant mag worden verwacht.
- 3. Indien Klant in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, is Wind Academy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd deze zelf te nemen. Alle daardoor ontstane kosten en schade komen in dat geval voor rekening en risico van Klant.

Artikel 21 – Overmacht

1. Wind Academy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Wind Academy onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd of onredelijk bezwarend wordt, waaronder mede begrepen storingen in internet- of telecommunicatieverbindingen, stroomstoringen, cyberaanvallen, hacking, storingen bij hosting- of softwareleveranciers, ziekte of uitval van docenten of sprekers, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, brand, waterschade, vervoersproblemen, werkstakingen en overige omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van Wind Academy liggen.
3. In geval van overmacht is Wind Academy gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt.
4. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, zal Wind Academy zich inspannen de verplichtingen alsnog na te komen zodra dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
5. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de overmachtsituatie langer duurt dan redelijkerwijs van partijen kan worden verlangd, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade, onverminderd eventuele rechten van Consumenten voor zover deze uit dwingend recht voortvloeien.
6. Voor zover Wind Academy ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen of het daarmee corresponderende deel van de prestatie in stand te laten.

Artikel 22 – Opschorting, beëindiging en ontbinding

1. Wind Academy is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de toegang tot de cursus, leeromgeving, live sessies, webinars, community of andere onderdelen van de dienstverlening te blokkeren indien:
 - a. Klant enige verplichting uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. Wind Academy goede grond heeft te vrezen dat Klant die verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. sprake is van fraude, misbruik, onbevoegd gebruik, overtreding van gedragsregels of onrechtmatig handelen; of
 - d. dit anderszins redelijkerwijs noodzakelijk is ter bescherming van Wind Academy, haar systemen, haar rechten of de belangen van andere gebruikers.
2. Wind Academy is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden indien de Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en, voor zover vereist, na een redelijke termijn tot herstel in verzuim blijft.
3. Wind Academy is voorts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, liquidatie of staking van de onderneming van de Zakelijke Klant, dan wel indien beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van diens vermogen.

4. In geval van opschorting, beëindiging of ontbinding door Wind Academy op grond van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Klant, heeft Klant geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
5. Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst laat reeds ontstane betalingsverplichtingen en overige aanspraken van Wind Academy onverlet.
6. De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, waaronder bepalingen over intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, klachten, geschillen en toepasselijk recht, blijven na beëindiging onverkort van kracht.

Artikel 23 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. Wind Academy verwerkt persoonsgegevens van Klant in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.
2. Voor zover Wind Academy in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren, administreren, ondersteunen, verbeteren of beveiligen van de overeenkomst en de dienstverlening.
3. Klant staat ervoor in dat door hem of haar verstrekte persoonsgegevens rechtmatig aan Wind Academy worden verstrekt en vrijwaart Wind Academy voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van deze verplichting.
4. Indien en voor zover Wind Academy gebruikmaakt van derden bij de uitvoering van de overeenkomst, kan Wind Academy persoonsgegevens delen met deze derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Nadere informatie over de wijze waarop Wind Academy persoonsgegevens verwerkt, bewaart en beveiligd, alsmede over de rechten van betrokkenen, is opgenomen in de privacyverklaring van Wind Academy.

Artikel 24 – Wijziging van de voorwaarden of het aanbod

1. Wind Academy is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wijziging noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak, technische of organisatorische ontwikkelingen, of tenzij de wijziging voor Klant redelijkerwijs niet nadelig is.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt door Wind Academy op haar website beschikbaar gesteld of op andere geschikte wijze aan Klant medegedeeld.
4. Wind Academy is gerechtigd het aanbod, de cursusinhoud, de leeromgeving, de technische voorzieningen of andere onderdelen van de dienstverlening te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de continuïteit, veiligheid, actualiteit of verbetering van de dienstverlening, mits de kern van de overeenkomst daardoor niet wezenlijk wordt aangetast en onverminderd de rechten van Consumenten op grond van dwingend recht.

Artikel 25 – Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Wind Academy en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien Klant een Consument is die zijn of haar gewone verblijfplaats buiten Nederland maar binnen de Europese Unie heeft, tast een rechtskeuze voor Nederlands recht de bescherming niet aan die de Consument geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land van diens gewone verblijfplaats.

Artikel 26 – Bevoegde rechter / geschillen

1. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen alvorens dit aan de rechter voor te leggen.
2. Geschillen tussen Wind Academy en een Zakelijke Klant zullen, voor zover de wet dit toelaat, exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wind Academy is gevestigd.
3. Indien Klant een Consument is, worden geschillen voorgelegd aan de rechter die op grond van dwingend recht bevoegd is.
4. Voor zover wettelijk vereist, zal Wind Academy Consumenten informeren over eventuele toepasselijke mogelijkheden van online geschilbeslechting of alternatieve geschillenregeling, zonder daarmee gehouden te zijn tot deelname daaraan, tenzij de wet anders bepaalt.



Robijnstraat 78 | 1812 RB Alkmaar | T +31 (0) 72 30 30 366 | M +31 (0) 6 24 68 85 18
info@windacademy.nl | windacademy.nl